

2020年11月17日
株式会社 BEDORE

対話エンジン「BEDORE Conversation」を Hulu の新規会員と既存顧客サポートに提供開始

株式会社 BEDORE（本社：東京都文京区、代表取締役：下村 勇介、親会社：株式会社 PKSHA Technology、以下 BEDORE）は、2020 年 11 月 17 日より、HJ ホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 於保 浩之、以下 HJ ホールディングス）が提供するオンライン動画配信サービス「Hulu(フールー)」に対し、対話エンジン「BEDORE（ベドア） Conversation」の提供を開始しました。



HJ ホールディングスでは「BEDORE Conversation」を導入することで、Hulu の会員登録検討者や会員からの様々なお問い合わせに対して 24 時間 365 日対応可能な仕組みを提供します。

ヘルプセンターページでは会員/非会員問わず、「BEDORE Conversation」が幅広いお問い合わせの自動回答を行います。

会員登録ページ上の利用も予定しており、「BEDORE Conversation」が会員登録検討者向けのシナリオをプッシュ型で話しかけることにより、顧客体験やコンバージョンの向上などの効果が見込めます。

今後も「BEDORE Conversation」は、業界固有表現辞書（日本語）と汎用的なシステムアーキテクチャにより、多種多様な業界のカスタマーサービス領域において、高い精度の自動化と効果的な業務サポートを実現してまいります。

■Hulu について <https://www.hulu.jp/>

Hulu は映画・ドラマ・アニメ・バラエティなどを楽しめるオンライン動画配信サービスです。月額定額料金でいつでも、どこでも、70,000 本以上の作品が見放題。日本初上陸の海外ドラマを配信する「Hulu プレミア」や、独自で製作する「Hulu オリジナル」を筆頭に、テレビで放送中の人気番組の見逃し配信や、音楽ライブの配信などラインナップも幅広く Hulu でしか観られないコンテンツも豊富に取り揃えています。また、ライブ配信も充実。日米英のニュース、ドキュメンタリー、スポーツ、キッズ向けチャンネルなどをお楽しみいただけます。

さらに都度課金制の Hulu ストアでは劇場公開から間もない最新映画や海外ドラマの最新シーズンに加え、人気の舞台や音楽イベントなどのライブ配信も提供。月額料金を支払うことなくどなたでもレンタル／購入できます。Hulu も Hulu ストアもインターネットに接続したテレビ、パソコン、スマートフォン、タブレットなどで視聴可能です。

Hulu は月額 1,026 円(税込) となります。ただし、iTunes Store 決済の場合には 1,050 円(税込)となります。

■BEDORE Conversation について

「BEDORE Conversation」は、深層学習と日本語固有の自然言語処理技術による構文解析を組み合わせたアルゴリズムで、高精度のユーザー意図理解を実現します。業界固有表現辞書（日本語）と汎用的なシステムアーキテクチャにより、接客・コールセンター・FAQ 対応において、自動化・半自動化を支援します。

会社名：株式会社 BEDORE
所在地：東京都文京区本郷 2-35-10 本郷瀬川ビル 4F
代表者：代表取締役 下村 勇介
URL：<https://www.bedore.jp/>

<事業内容>

2016 年 10 月に株式会社 PKSHA Technology の子会社として設立。「言葉がわかるソフトウェアを形にする」をビジョンに掲げ、自然言語処理技術や機械学習技術を用いた汎用型の対話エンジンや各種言語解析ソリューションを提供。

対話エンジン「BEDORE（ベドア） Conversation」は、ユーザの質問を正しく理解できる高い日本語認識能力や、実運用を重ねる中で洗練されたダッシュボードが評価され、大手企業を中心に導入実績多数。

自然言語処理技術を活用し、テキストの中から求められている要素を発見するソリューションや、音声認識と連動したナレッジサポートのソリューションなども提供。

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 BEDORE 広報担当
電話：03-6801-6718 メールアドレス：bedore-contact@pkshatech.com