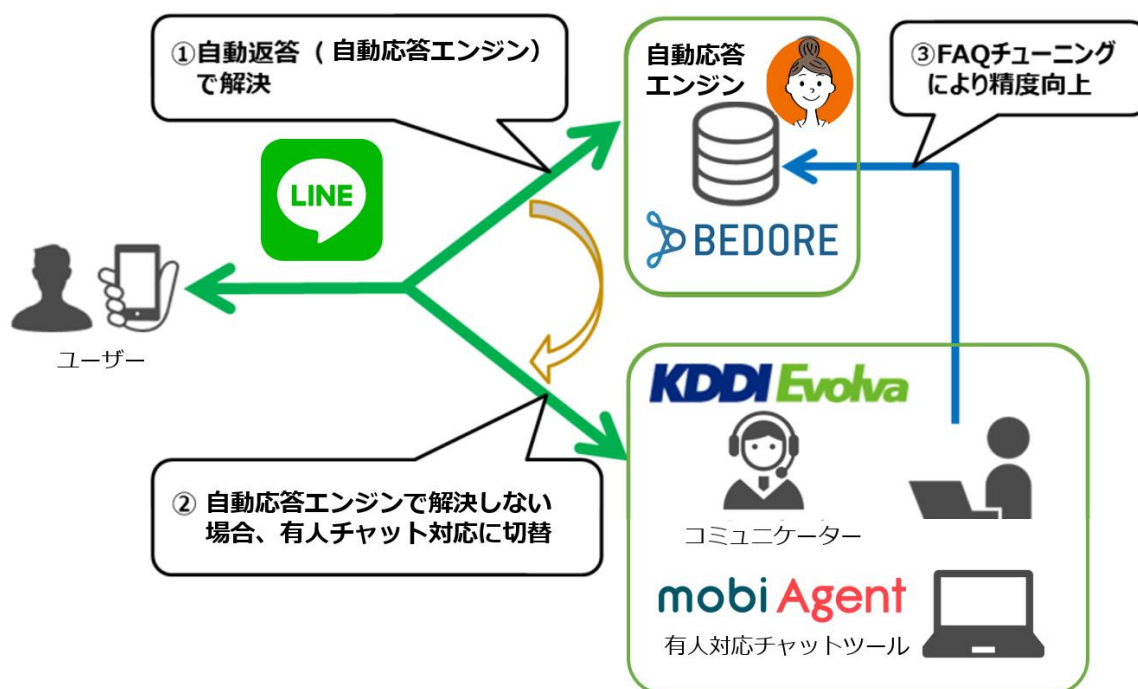


2017年6月5日  
株式会社 BEDORE

## アスクル「LOHACO」 マナミさんに導入される「LINE カスタマーコネク ト」 正式版の自動応答エンジンとして BEDORE が採用

株式会社 BEDORE（本社：東京都文京区、代表取締役社長：安野 貴博、以下「BEDORE」）が提供する自動応答エンジン「BEDORE(ベドア)」が、アスクル株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：岩田 彰一郎）が運営する「LOHACO(ロハコ)」のAIチャットボット「マナミさん」の「LINE カスタマーコネク ト」\*の正式版対応の Auto Reply エンジンとして採用されました。

LINE カスタマーコネク トの正式版は、本取り組みが初の実装案件であり、株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中澤 雅己）や有人チャット「モビエージェント」対応ツールを提供するモビルス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：石井 智宏）と連携して実現しました。今後とも各社と連携を深めながら、質の高いサービスを提供してまいります。



BEDORE は業界固有表現辞書（日本語）と汎用的なシステムアーキテクチャにより、今後とも多種多様な業界の顧客サービス領域において、高い精度の自動化と効果的な業務サポートを実現してまいります。

\*: LINE カスタマーコネクトとは

LINE 株式会社が提供する「LINE カスタマーコネクト」は、コンタクトセンターが LINE を介して、AI や有人によるチャット対応や音声通話対応などをシームレスに行い、状況やニーズに応じた適切なカスタマーコミュニケーションを実現するサービスです。



会社名：株式会社 BEDORE

所在地：東京都文京区本郷 2-35-10 本郷瀬川ビル 4F

代表者：代表取締役 安野 貴博

URL： <https://www.bedore.jp/>

#### <事業内容>

BEDORE(ベドア)は、カスタマーサービス領域において、自然言語処理技術を用いた汎用型対話エンジンを提供しています。これまで人手で行われていた接客・コールセンター・FAQ 対応において、自動化・半自動化を実現します。海外のソリューションでは難解な日本語の解析と生成を、BEDORE が保有する業界固有表現辞書（日本語）と、汎用的なシステムアーキテクチャにより高い精度の自動化・業務サポートを実現します。

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 BEDORE 広報担当：伊藤舞

電話：03-6801-6718 メールアドレス：[m\\_ito@pkshatech.com](mailto:m_ito@pkshatech.com)