

BEDORE、自動応答エンジンを 「LINE カスタマーコネク」^{*}としてジャパンネット銀行に提供開始

株式会社 BEDORE（本社：東京都文京区、代表取締役社長：安野 貴博、以下「BEDORE」）は、自動応答エンジン「BEDORE（ベドア）」を、「LINE カスタマーコネク」^{*}の自動応答エンジンとして、株式会社ジャパンネット銀行（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：小村 充広、以下「ジャパンネット銀行」）に2017年11月1日(水)提供を開始しました。



ジャパンネット銀行をご利用のお客さまが、LINE上でジャパンネット銀行のサービスに関するお問い合わせをすると、自動応答エンジン「BEDORE」により素早く回答を得ることができます。

「BEDORE」は質問内容を理解する自然言語処理技術に加え、ディープラーニングによる自動学習機能により、スピーディー且つ的確な応答を実現します。

今回の提供に関しましては、株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中澤 雅己）と連携して実現しました。

「BEDORE」は業界固有表現辞書（日本語）と汎用的なシステムアーキテクチャにより、今後とも多種多様な業界の顧客サービス領域において、高い精度の自動化と効果的な業務サポートを実現してまいります。

*: LINE カスタマーコネクトとは

「LINE カスタマーコネクト」は、コンタクトセンターがLINEを介して、AIや有人によるチャット対応や音声通話対応などをシームレスに行い、状況やニーズに応じた適切なカスタマーコミュニケーションを実現するサービスです。

<https://cc.line.me/ja/>



会社名：株式会社 BEDORE

所在地：東京都文京区本郷 2-35-10 本郷瀬川ビル 4F

代表者：代表取締役 安野 貴博

URL： <https://www.bedore.jp/>

<事業内容>

BEDORE（ベドア）は、カスタマーサービス領域において、自然言語処理技術を用いた汎用型対話エンジンを提供しています。これまで人手で行われていた接客・コールセンター・FAQ対応において、自動化・半自動化を実現します。海外のソリューションでは難解な日本語の解析と生成を、BEDOREが保有する業界固有表現辞書（日本語）と、汎用的なシステムアーキテクチャにより高い精度の自動化・業務サポートを実現します。

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 BEDORE 広報担当

電話：03-6801-6718 メールアドレス：ir@pkshatech.com